

## TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

TARIFAS 2021		CONCEPTO	Tope para monto de la transacción / día	Tarifa de Referencia para cobro al Tarjetahabiente 2021	
APROXIMACIONES POR EXCESO O POR DEFECTO					
Si al aplicar los factores para liquidar una determinada tarifa o tasa de interés el resultado final es con centavos, éstos se deben aproximar al peso más cercano por exceso o por defecto. Es decir, si la fracción resultante es menor que \$0.50 se restan y si es igual o superior se aproxima el valor a la unidad siguiente.					
Transacciones en Cajeros Electrónicos	Cajero Marca Compartida	Cajeros Propios ENTIDAD	Consultas-Cambio de Clave-Pagos-Retiros	\$ 2.000.000	\$ 1.000
		Cajeros otra Entidad Red	Consultas-Cambio de Clave-Pagos-Retiros	\$ 2.000.000	\$ 1.000
		Foráneas	Foráneas		\$ 0
			Pagos Familias en Acción		\$ 491
	Cajeros Servibanca	Consultas-Cambio de Clave-Pagos-Retiros	\$ 2.000.000	\$ 1.900	
	Cajero Outsourcing (Helm Bank, HSBC, Itaú)		\$ 2.000.000	\$ 2.200	
	Otras Redes	Consultas-Pagos-Retiros	\$ 2.000.000	\$ 5.600	
Transacciones en Otros Países		Retiros ATM otros Países y Pagos		\$ 12.700	
Efecty	Puntos de Atención	Recaudos-Retiros-Consignaciones		\$ 2.200	
Compras POS Redeban Credibanco		Compras en POS	\$ 3.500.000	\$ 0	
Transacciones en Oficinas	En su Oficina	Consultas-Retiros-Consignaciones-Otros	\$ 3.000.000	\$ 0	
	En otras Oficinas de la Red Coopcentral	Consultas-Retiros-Consignaciones-Transferencias	\$ 2.000.000	\$ 1.000	
		Retiros en Cheque	\$ 5.000.000	\$ 1.000	
Transacciones en Corresponsales		Retiros-Consignaciones-Otros		\$ 1.300	
Audio Respuesta IVR de la Red Coopcentral		Consulta Saldo-Movimiento-Bloqueo		\$ 0	
Multiportal Banca Móvil	Pagos - Compras PSE			\$ 0	
	Transferencias Interbancarias	Plaza Principal		\$ 7.700	
		Devoluciones		\$ 3.200	
		Devolución de la Devolución		\$ 3.200	
	TRANSFIYA	Enviar, Solicitar y Recibir dinero		\$ 0	
Cobro Integral por Usuario (Cuota de Manejo)				\$ 5.000	
Tarjeta Adicional o Reposición				\$ 12.800	
* COMISIONES DE TRANSACCIONES EN CAJERO Y LAS TRANSFERENCIAS BACARIAS, INCLUYEN EL IVA .					
ACUERDO 29 DE DICIEMBRE DE 2020					

- Los asociados titulares de la cuenta de ahorro gozarán de exención de Cobro Integral por Usuario (Cuota de manejo).
- Las tres (3) primeras transacciones en el mes, en los cajeros electrónicos de la RED, no tendrán costo para el Cuentahabiente.
- Las tarjetas adicionales que posea un asociado, no gozarán de exoneración de costos por ningún concepto.
- Otros servicios sin costo:
  - **Audio respuesta IVR.**
  - **Compras POS** en Comercios Redeban Credibanco
  - **Transacciones Intracooperativas, Portal y Banca Móvil** (intercooperativas, intracooperativas y transferencias interbancarias recibidas)
  - **Mensajes de Texto transaccionales** (retiros y compras) mayores o iguales a \$ 100.000 y los que correspondan a multiportal y banca móvil, NO tienen costo para el cuentahabiente.