



Código <b>CL-01</b>	<b>CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO (WEB)</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha de última revisión: <b>2022-05-20</b>		

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, se informa al usuario que los datos consignados en el presente formulario serán incorporados en una base de datos de responsabilidad de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEREN, siendo tratados con la finalidad de: realizar gestión administrativa, fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, Gestión de cobros y pagos, Gestión de facturación, Gestión económica y contable, Gestión fiscal, marketing, encuestas de opinión, prospección comercial y social, publicidad propia, segmentación de mercados, venta a distancia, consulta en centrales de riesgo, reporte del cumplimiento o incumplimiento de obligaciones financieras, Cuenta de crédito y/o depósito, remisión de información a los titulares, relacionada con el objeto social de la organización, suministrar información acerca de sus operaciones a las centrales de riesgo legalmente establecidas (LEY 1266 del 2008), trabajo comunitario y gestión de riesgos; registro de Firmas y Huellas, como evidencia de transacciones, trámites y declaraciones realizadas; archivos Fotográficos de la Institución, Publicaciones e informes sobre actividades sociales, calendarios, publicidad de la Cooperativa y transmisión y/o transferencia de datos. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. Autorizo el uso de la grabación de mi voz como medio de autenticación a través del cual otorgo consentimiento y firma electrónica de este documento. Autorizo la transmisión nacional y/o internacional de datos personales con proveedores de servicios tales como, almacenamiento de información, envío de mensajería y otros necesarios para el desarrollo de las finalidades aquí previstas en la ejecución del vínculo comercial o contractual.

Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

Asimismo, se informa que puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre los datos, mediante escrito dirigido a la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEREN, a la dirección de correo electrónico PROTECCIONDATOS@COOPEREN.COM o mediante correo ordinario remitido a la COOPERATIVA COOPEREN, en la Carrera 44 N° 49-26 MEDELLÍN, ANTIOQUIA, Indicando en el asunto el derecho que deseo ejercitar. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar o acceder a través de la página web: [www.cooperen.com](http://www.cooperen.com); o acceder a través del siguiente correo electrónico: PROTECCIONDATOS@COOPEREN.COM.

En cumplimiento de la Ley 2300 de 2023, usted puede ser contactado por COOPEREN, mediante correo electrónico registrado(s), dirección física a través de correo físico certificado y número de teléfono de contacto aportado(s) incluyendo mensajes a través de WhatsApp, SMS y llamada, con fines de gestión de cartera y mensajes publicitarios, cumpliendo de manera integral los requisitos de periodicidad, excepciones y prohibiciones señalados en la Ley.

Código <b>CL-01</b>	<b>CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO (WEB)</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha de última revisión: <b>2022-05-20</b>		

### 1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	<i>COOPEREN</i>	Aprobado por:	
		Cargo	
Fecha:	2024-09-12	Fecha:	

### 2. HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO